タウンクロス株式会社

Newsletter　2026 年 11 月 17 日

防犯カメラもサイバー攻撃の対象に
年間約 300 件のネットワークカメラの設置工事をするタウンクロスが考える
映像を守るためのセキュリティ対策

防犯カメラの販売・施工を行うタウンクロス株式会社（本社：福岡県福岡市、代表取締役：辻亮太、以下当社）は、サイバー攻撃による情報漏えいや不正アクセスが社会的な問題となるなか、インターネットに接続された防犯カメラにも、セキュリティ対策が求められると考えています。2026 年秋には、ランサムウェアや委託先を経由した不正アクセスによる被害が業種を問わず相次ぎ、経済産業省も注意を呼びかけています。防犯のために設置したカメラが、設定や管理の不備によって第三者に映像を見られてしまう可能性もあります。防犯カメラの映像流出のリスクと、安心して使い続けるために確認したい対策についてご紹介します。



防犯のためのカメラが、意図せず映像を公開してしまうことも

2025 年 11 月、ネットワークカメラの映像が外部から閲覧できる状態になっていた事例が報じられました。

ペットカメラなどを含む国内のネットワークカメラ映像が、海外のウェブサイト上で閲覧可能になっていた実態が取り上げられています。こうした事例では、パスワード認証が設定されていないことや、映像の公開範囲の設定に不備があることなどが問題となります。

映像には、人の姿や行動、施設内の様子など、外部に知られたくない情報が含まれる場合があります。不正アクセスによる映像公開は、プライバシーの侵害や、施設の利用状況などが第三者に知られるリスクにもつながります。

防犯カメラとセキュリティの関係

防犯カメラは、犯罪の抑止や、事件・事故が発生した際の状況確認などに役立つ設備です。一方で、撮影した映像を適切に管理できなければ、意図しない情報流出につながる可能性もあります。

当社は、防犯カメラの設置を通じて、建物や地域の安全・安心を支えてきました。だからこそ、防犯カメラの設置後も適切に管理・運用していくことが大切だと考えています。

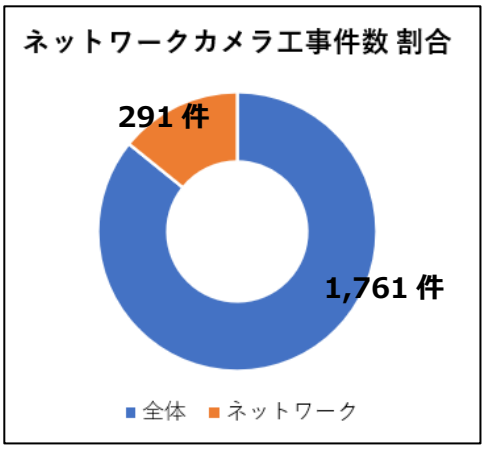
防犯対策と情報セキュリティ対策を別々のものと考えず、カメラの設置環境や利用方法に応じて必要な対策を確認し、安全に使い続けられる環境を整えることが重要です。

防犯カメラの管理状況の確認を

当社では、マンション・アパートなどの集合住宅をはじめ、さまざまな建物の防犯カメラ設置工事を行っています。

【施工実績】

2025 年 10 月から 2026 年 9 月までの 1 年間では、防犯カメラ工事を 1,761 件実施。そのうち、インターネットを通じて映像を確認できるネットワークカメラの工事は 291 件にのぼります。



防犯カメラは、機器の種類や接続方法、遠隔から映像を確認する機能の有無などによって、必要となるセキュリティ対策が異なります。

特に、インターネット経由で映像を確認できるネットワークカメラでは、機器本体だけでなく、接続先のネットワークやアカウントの管理も重要です。

設置から年数が経過している場合や、管理担当者が変わっている場合などは、現在の機器やネットワーク設定が適切な状態に保たれているか確認することも大切です。

防犯カメラを不正アクセスから守るための 4 つのポイント

① 初期パスワードを変更する

初期設定のままのパスワードや、推測されやすいパスワードは、不正アクセスのリスクを高めます。当社が点検に伺うと、初期設定のまま使われているカメラも見られます。機器の取扱説明書などを確認し、推測されにくいパスワードを設定しましょう。



② ファームウェアを適切に更新する

カメラや関連機器のソフトウェアにセキュリティ上の問題が見つかることがあります。メーカーから提供される更新情報を確認し、適切にアップデートすることが大切です。

※ファームウェアとはパソコンや家電製品などのハードウェアを直接制御・管理するための組み込み用ソフトウェアです。

③ インターネットからのアクセス設定を確認する

遠隔で映像を確認するための設定が、必要以上に外部へ公開されていないか確認しましょう。使用していない遠隔アクセス機能や通信ポートは、必要性を確認したうえで制限することが重要です。

④ 機器や管理体制を定期的に点検する

カメラ本体だけでなく、録画装置やルーターなどの関連機器も含め、管理状況を定期的に確認しましょう。メーカーのサポートが終了した機器については、更新の必要性も検討しましょう。

※具体的な対策は、機器やネットワークの構成によって異なります。設定変更を行う際は、メーカーや保守会社などに確認し、録画・閲覧機能に支障が出ないよう注意してください。

防犯カメラの設置・更新・管理について、お気軽にご相談ください

「現在設置しているカメラのセキュリティ設定が分からない」
「長年使っているカメラを、このまま使用してよいか不安」
「防犯カメラの更新を検討している」

防犯カメラを安全に使い続けるためには、設置環境や機器の状態に応じた確認が必要です。

当社では、防犯カメラの設置・更新・管理に関するご相談を受け付けています。2027 年 3 月末まで専任の担当者を設け、土日祝日を含め 24 時間体制でご相談を受け付けています。防犯カメラのセキュリティ対策や、設置後の管理について気になることがありましたら、お気軽にご相談ください。

https://tauncross.net/contact

社長コメント

近年、ネットワークに接続された防犯カメラにも、不正アクセスや映像流出のリスクが生じています。ネットワーク環境は導入先の事業者様が管理・運用する領域でもあり、安全な運用には機器側の対策だけでなく、導入先事業者様自身によるネットワークセキュリティ対策が不可欠です。防犯カメラを提供する企業として、私たちも適切な管理の重要性を伝え、安心して使い続けられる環境づくりを支えていきたいと考えています。



タウンクロス株式会社について

当社は福岡市を拠点とする電気工事会社で、防犯カメラやインターホンの設置、防犯設備の更新、通信インフラの構築など、幅広い電気設備工事を提供しています。同社は特に防犯システムや集合住宅の電気工事に強みを持ち、リース契約を含めた柔軟なサービスを展開しています。また、設置工事だけでなく、販売や保守まで一貫して対応することで、顧客のコスト削減や迅速な対応を実現しています。さらに、近年では IoT やクラウド技術を活用した防犯・監視システムの提供にも注力しており、地域社会の安全と暮らしの向上に貢献しています。

【会社概要】

名称	：タウンクロス株式会社
代表取締役	：辻 亮太
本社所在地	：福岡市西区今宿 2 丁目 5 番 1 号
TEL	：092-805-1870
創業	：平成 20 年 12 月 1 日
事業内容	：防犯カメラシステム 販売、施工、保守/集合住宅インターホンシステム 販売、施工、保守/集合住宅 LAN 設備工事/セキュリティシステム/盗聴器・盗撮器発見業務/ウィンドウフィルム（省エネ・飛散防止・防犯）販売、施工/各種電気工事・通信工事

本リリースに関するお問い合わせ先
タウンクロス株式会社　上地（携帯：080-4683-4029）
TEL：092-805-1870　FAX：092-805-1871　e-mail：　kouhou@tauncross.net